

9.8 RETROALIMENTACIÓN DE LA JEFATURA

DS12

PIENSE EN SU JEFE DIRECTO y señale en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: (1: Muy en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo, 5: Muy de acuerdo)

RETROALIMENTACIÓN POSITIVA

1. Me informa cuando hago un buen trabajo
2. Me felicita cuando hago un trabajo sobresaliente
3. Me entrega retroalimentación positiva

RETROALIMENTACIÓN NEGATIVA

4. Me informa cuando mi desempeño laboral no cumple con lo esperado
5. Me hace saber cuando no cumplo con mi trabajo
6. Me informa cuando cometo algún error en el trabajo

CALIDAD DE LA RETROALIMENTACIÓN

7. Me entrega retroalimentación útil acerca de mi desempeño laboral
8. Me entrega retroalimentación que me ayuda a hacer mejor mi trabajo
9. Me entrega información valiosa para hacer mejor mi trabajo

REFERENCIAS:

- Kluger, A. N., & DeNisi, A. (1996). The effects of feedback interventions on performance: A historical review, a meta-analysis, and a preliminary feedback intervention theory. *Psychological Bulletin*, 119(2), 254–284.
- Madrid, H. P. (2020). *Escala de retroalimentación de la jefatura directa*. Instrumento no publicado.

INDICADORES DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**Información Demográfica de la Muestra**

Indicador	
Tamaño muestral	162
Sexo	Mujeres 46 (28%), Hombres 116 (72%).
Edad (años)	M: 31.1, SD: 0.7

Análisis Factorial y de Consistencia Interna

ÍTEMS	FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3
Ítem 1	.94		
Ítem 2	.92		
Ítem 3	.92		
Ítem 4		.83	
Ítem 5		.90	
Ítem 6		.79	
Ítem 7			.91
Ítem 8			.97
Ítem 9			.93
Confiabilidad (Cronbach)	.95	.88	.96

$N = 161$, $\chi^2(24) = 65.69$, $p < .01$, RMSEA = .104, SRMR = .03, CFI = .97, TLI = .96