

## **11.2 CONDUCTAS DE SUPERVISIÓN PARA APOYAR A LA FAMILIA**

### **DS10**

PIENSE EN SU SUPERVISOR y señale en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: (1: Muy en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: De acuerdo, 5: Muy de acuerdo)

#### **APOYO EMOCIONAL**

1. Mi supervisor(a) tiene disposición a escuchar mis problemas en conciliar la vida laboral y personal
2. Mi supervisor(a) se toma el tiempo para conocer acerca de mis necesidades personales
3. Mi supervisor(a) me da la confianza para contarle acerca de mis conflictos entre el trabajo y mi vida personal

#### **APOYO INSTRUMENTAL**

4. Puedo contar con que mi supervisor(a) me ayudará a reorganizar la programación de mis tareas si es que lo necesito
5. Puedo apoyarme en mi supervisor(a) para que mis responsabilidades laborales se cumplan cuando yo tenga algún problema fuera del trabajo
6. Mi supervisor(a) trabaja de forma efectiva con los trabajadores para resolver creativamente conflictos entre la vida laboral y personal

**MODELO DE ROL**

7. Mi supervisor(a) es un buen modelo de conciliación entre la vida laboral y personal
8. Mi supervisor(a) implementa conductas efectivas para obtener una buena conciliación entre trabajo y vida personal
9. Mi supervisor(a) es un ejemplo de cómo se puede ser exitoso tanto dentro como fuera del trabajo

**GESTIÓN CREATIVA**

10. Mi supervisor(a) piensa acerca de cómo el trabajo en nuestra área puede ser organizado para beneficiar tanto a los trabajadores como a la organización
11. Mi supervisor(a) es creativo reasignando las tareas laborales para que nuestra área trabaje mejor en equipo
12. Mi supervisor(a) maneja nuestra área como un equipo con el fin de permitir que las necesidades de todos sean satisfechas

**REFERENCIAS:**

- Hammer, L. B., Kossek, E. E., Yragui, N. L., Bodner, T. E., & Hanson, G. C. (2009). Development and validation of a multidimensional measure of family supportive supervisor behaviors (FSSB). *Journal of Management*, 35(4), 837–856.
- Madrid, H. P. (2020). *Escala de conductas de supervisión para apoyar a la familia*. Instrumento no publicado.

## INDICADORES DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

### Información Demográfica de la Muestra

Indicador	
Tamaño muestral	69
Sexo	Mujeres 17 (24.6%), Hombres 48 (69.6%).
Edad (años)	M: 33.8, SD: 3.9
Educación	Universitaria: 28 (40.6%) Post grado: 37 (53.6%)
Rol laboral	Profesional: 12 (17.4%) Jefe/Supervisor: 28 (40.6%) Gerente: 23 (33.3%)
Antigüedad laboral (años)	Profesional: M: 3.5 SD: 3.0 Jefe/Supervisor: M: 4.9, SD: 2.9 Gerente: M: 10.1, SD: 10.3

### Análisis Factorial y de Consistencia Interna

ÍTEMS	FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4
Ítem 1	.77			
Ítem 2	.95			
Ítem 3	.87			
Ítem 4		.75		
Ítem 5		.80		
Ítem 6		.89		
Ítem 7			.89	
Ítem 8			.96	
Ítem 9			.79	
Ítem 10				.76
Ítem 11				.80
Ítem 12				.93
<b>Confiabilidad (Cronbach)</b>	<b>.90</b>	<b>.86</b>	<b>.91</b>	<b>.88</b>

$N = 65$ ,  $\chi^2(48) = 74.821$ ,  $p < .05$ , RMSEA = .09, SRMR = .05, CFI = .96, TLI = .94